

Leandro de Oliveira Coelho

Wankdorffeldstrasse 79 - 3014 Bern
+41 78 246 42 74
leandroxcoelho@hotmail.com
verheiratet und Vater von zwei Kindern (2023, 2025)
geboren am 4. Juli 1990
aus Brasilien, Bewilligung B



KEY SKILLS

IT-Support (1st und 2nd Level), vor Ort und remote | Microsoft Windows Client- und Server-Systeme | Active Directory (Benutzer- und Gruppenverwaltung) | Netzwerk-Grundlagen (TCP/IP, DNS, DHCP) | Backup und Monitoring | IT-Dokumentation | Incident- und Problem-Management (ITIL-Grundkenntnisse) | Gute Kommunikation mit Anwender:innen

BERUFSERFAHRUNG

- | | |
|---------------------|--|
| Sep 2023 – Nov 2025 | Kurier (70%) / Stay-at-home Dad (30%)
JustEAT CH (Schweiz) <ul style="list-style-type: none">• Selbstständige und zuverlässige Arbeit unter Zeitdruck• Gute Organisation und Tagesplanung• Klare Kommunikation und schnelle Problemlösung in dynamischen Situationen |
| 2021 – 2023 | Team Leader / IT-Support Spezialist
DASA Group Hospitals (Brasilien) <ul style="list-style-type: none">• Leitung eines IT-Support-Teams und Organisation des täglichen IT-Betriebs im Spital• Sicherstellung der Systemstabilität sowie Überwachung von KPIs und SLAs• Bearbeitung und Lösung von kritischen IT-Störungen• Unterstützung des Infrastruktur-Betriebs• Erstellung von IT-Dokumentationen und Optimierung von Prozessen• Schnittstelle zwischen IT-Abteilung, medizinischem Personal und Management |
| 2021 | Tech Leader Customer Experience
Samsung (Brasilien) <ul style="list-style-type: none">• Koordination des technischen Supports für Hardware- und Mobilgeräte• Erstellung von Troubleshooting-Anleitungen und Artikeln für die Wissensdatenbank• Analyse von wiederkehrenden technischen Problemen• Entwicklung und Vorschlag technischer Verbesserungen |

- 2018 – 2020 IT-Projektmanager / IT-Consultant
HEXA IT (Brasilien)
- Planung und Umsetzung von IT-Support- und Infrastrukturprojekten
 - Koordination von technischen Teams und Ressourcen
 - Unterstützung bei Systemintegrationen und technischen Implementierungen
 - Analyse von Kundenanforderungen und Entwicklung geeigneter IT-Lösungen
 - Optimierung von IT-Prozessen zur Verbesserung der Effizienz und Servicequalität
- 2017 – 2018 IT-Support Spezialist (first and 2nd level)
Hospital Alemão Oswaldo Cruz (Brasilien)
- IT-Support für Mitarbeitende und end user im Spital
 - Unterstützung beim ERP-Rollout (TASY), inklusive Anwender:innenschulung
 - Betreuung von Server-, Client- und Peripheriegeräten
 - Fehleranalyse und Problemlösung im laufenden Betrieb
- 2008 – 2016 IT-Support Analyst / Koordinator (first and 2nd level)
Stefanini / Asyst / Unisys (englischsprachiges Arbeitsumfeld)
- Benutzer-Support für Windows, macOS und Microsoft Office, Active Directory
 - Verwaltung von Benutzerkonten
 - Hardware- und Software-Support
 - Netzwerk-Fehlerbehebung und Systemwartung
-

AUSBILDUNG

- 2023 – 2026 Abschluss «Tecnologo» in Systems Analysis and Development
Faculdades Metropolitanas Unidas Educacionais FMU (Brasilien)
- 2015 – 2017 Abschluss «Tecnologo» in Information Technology Management
Universidade Paulista UNIP (Brasilien)
- 2005 – 2007 Technische Ausbildung in Informatik – Sekundarstufe II
SOS Computadores (Brasilien)
-

SPRACHKENNTNISSE

Portugiesisch: Muttersprache
Englisch: fliessend
German: Grundkenntnisse (A2, intensiv am Lernen)

HOBBIES

Basketball und mit meinen zwei Kindern Zeit in der Natur verbringen.